

Politique générale de protection des données

Objectif : Etre en conformité avec les exigences du RGPD

1. Politique

La présente politique a pour objectif de préciser les engagements du groupe Solytech et de ses filiales en matière de gestion des données à caractère personnel.

2. Données collectées

Le groupe Solytech veille à ne collecter et ne traiter que des données strictement nécessaires eu égard aux finalités des traitements qui sont mis en œuvre.

Les données dont la collecte est obligatoire sont signalées par un astérisque sur les formulaires présents sur le site. En leur absence, les demandes adressées au groupe Solytech pourraient ne pas être traitées ou le traitement pourrait être ralenti.

3. Finalités de la collecte

Les traitements mis en œuvre par le groupe Solytech répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée. Vos données sont traitées principalement pour les finalités suivantes :

- L'enregistrement et la mise à jour des informations individuelles nécessaires à la gestion administrative des interventions, en particulier leur facturation et leur paiement.
- Les transferts des informations personnelles collectées pour le suivi des dossiers d'interventions chez les constructeurs APPLE et EPSON à des fins de gestion et suivi des prestations.
- La génération de statistiques permettant d'analyser les activités du groupe.

4. Information des utilisateurs

Conformément au règlement général sur la protection des données, le groupe Solytech vous informe sur les traitements de données à caractère personnel qu'elle met en œuvre.

Ainsi, elle vous informe, de manière claire, dans les formulaires de collecte : de l'identité du responsable de traitement, de la finalité pour laquelle vos données à caractère personnel sont collectées, du caractère facultatif ou obligatoire des réponses, de l'existence et des modalités d'exercice des droits d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition relativement à l'ensemble des données vous concernant ainsi que de votre droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés vos droits après votre décès.

Politique générale de protection des données

5. Conservation des données

Le groupe Solytech ne conserve vos données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la législation en vigueur.

A cet égard, les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'information et de prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription. Dans le cas des factures, les données seront conservées 10 ans, afin de répondre à la législation en vigueur. Les données des prospects sont conservées pendant une durée de 6 ans à compter du dernier contact entrant avec le groupe Solytech ou ses filiales.

6. Vos droits

Conformément au règlement général sur la protection des données vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de rectification et de portabilité aux informations qui vous concernent.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel pour motif légitime, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Vous disposez enfin du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés ces droits après votre décès.

Pour exercer vos droits, vous devez adresser un courrier au service comptabilité, accompagné de la photocopie d'un titre d'identité comportant votre signature, à l'adresse postale suivante : Solytech – Comité RGPD – 2 Bis rue Maryse Bastié - 69500 – BRON.